



THE BRITISH SCHOOL OF OSTEOPATHY

## **FICHE D'INFORMATION POUR LE PATIENT**

Bienvenue à la British School of Ostéopathie (BSO).

Cette fiche d'information va vous donner une vision générale de ce que vous pouvez attendre de votre rendez-vous à la clinique ainsi que de votre consultation ici à la BSO. Si vous avez besoin de plus amples informations, n'hésitez pas à les demander. L'équipe de la réception, les étudiants ainsi que les tuteurs seront heureux de vous répondre

La BSO est une institution reconnue qui enseigne l'ostéopathie à des étudiants, traite les patients et développe la recherche en ostéopathie. Nous souhaitons fournir un enseignement ainsi que des traitements de haute qualité, modernes et innovants. Nous traitons les personnes avec égalité quelle que soit leur âge, leur sexe, leur ethnie ou leur orientation sexuelle.

### **Clinique générale :**

Heures d'ouverture : de 0800 à 1830 du lundi au vendredi

Heures de rendez-vous : de 0840 à 1220 et de 1340 à 1720 du lundi au vendredi

### **Pour prendre un rendez-vous, modifier ou annuler :**

Téléphonez au : 0207 089 5360 ou au 0207 407 0222

Envoyez un email à : [clinicappointments@bso.ac.uk](mailto:clinicappointments@bso.ac.uk)

Notez que les lignes téléphoniques sont souvent occupées en particulier les matinées. - vous pourrez nous contacter plus facilement par email.

**Il est conseillé de téléphoner au minimum 24 heures à l'avance pour changer ou annuler un rendez-vous. Cela permettra de faire bénéficier une autre personne du rendez-vous.**

## **Rendez-vous :**

Si vous êtes un nouveau patient ou si votre dernière consultation date de plus de 6 mois, votre rendez-vous durera environ 1h20.

Votre consultation ainsi que votre traitement seront exécutés par des étudiants ostéopathes sous les conseils d'ostéopathes qualifiés.

Les rendez-vous suivants dureront approximativement 30 à 40 minutes.

## **Cliniques spécialisées :**

Nous disposons de plusieurs cliniques dédiées à différents groupes de patients (enfants, personnes atteintes du HIV/AIDS, femmes enceintes, sportifs amateurs ou professionnels). Les horaires d'ouverture de ces différentes cliniques varient et notre équipe de réceptionnistes vous renseignera avec plaisir.

## **Moyens de paiement et tarifs réduits :**

Le clinique générale offre des tarifs pour les personnes de plus de 60 ans, les étudiants à temps complet, les personnes ne percevant que des revenus minimum, les personnes en recherche d'emploi, les personnes recevant des allocations logement ou encore les personnes recevant une pension d'invalidité.

Nous offrons également des tarifs en association avec des groupes tels que le NHS, les employés des services hospitaliers d'urgence les services des armées, et autres...

N'hésitez pas à demander à la réception si vous pouvez en bénéficier.

Une preuve vous sera réclamée à la réception et nous ne serons pas en mesure de vous rembourser ou de vous faire des réductions sur les rendez-vous précédents.

Nous acceptons le paiement en espèces, les chèques (avec une preuve d'identité) ainsi que les cartes de crédit excepté les American Express.

## **A votre arrivée :**

Il est nécessaire de prévoir du temps avant votre consultation afin de vous enregistrer et de payer à la réception de la clinique.

Si vous n'êtes pas appelés par votre étudiant ostéopathe dans les 10 minutes suivant l'heure prévue de votre rendez-vous, il est recommandé d'avertir un des réceptionnistes.

Si vous arrivez en retard, nous vous serons reconnaissant de nous prévenir à l'avance. Nous faisons notre possible pour essayer de recevoir les patients qui arrivent en retard mais cela est à la charge des tuteurs.

## **QU'ATTENDRE DE VOTRE RENDEZ-VOUS CHEZ L'OSTEOPATHE ?**

Comme la BSO est un établissement d'enseignement, votre traitement sera effectué par des étudiants en fin de scolarité et supervisés par des tuteurs qui sont entièrement qualifiés en ostéopathie.

Nous faisons tous les efforts requis afin de nous assurer que les patients soient suivis par les mêmes étudiants ostéopathes, mais il sera parfois nécessaire pour vous d'être traité par différents étudiants ostéopathes et/ou tuteurs.

Durant toute la procédure, les étudiants ainsi que les tuteurs responsables de votre traitement chercheront à vous impliquer dans chaque étape et vous demanderons votre consentement si nécessaire afin de poursuivre. Comme vous êtes la personne concernée par le traitement n'hésitez pas à poser des questions et si vous n'êtes pas certain de quelque chose, n'ayez pas peur de demander quelques clarifications.

### **Passé médical :**

Votre étudiant ostéopathe va faire une fiche complète qui inclura votre historique médical, des renseignements sur votre santé en général ainsi que des informations sur les symptômes que vous ressentez au moment de la consultation.

### **Auscultation du patient :**

Au cours de l'auscultation, nous vous demanderons, si vous n'y voyez pas d'inconvénients, de vous mettre en sous-vêtements. Cela permet à l'étudiant ostéopathe de vous examiner plus globalement en prenant en compte les différentes parties de votre corps pouvant engendrer votre problème. Si vous préférez porter une blouse, elles seront à votre disposition. Si vous ne vous sentez pas à votre aise en sous-vêtements, n'hésitez pas à le faire savoir à votre étudiant ostéopathe.

Dans le cadre de votre auscultation, il est possible que nous vous demandions d'exécuter quelques mouvements et l'étudiant ostéopathe sera à même de bouger certaines parties de votre corps afin de voir le fonctionnement de celles-ci. En fonction de votre cas, des tests supplémentaires tels que votre tension ou vos réflexes pourront être effectués.

## **Evaluation :**

Une fois que l'étudiant a terminé son examen et en a discuté avec le tuteur, ils seront disposés à vous dire d'où vient le problème selon eux et discuteront des possibles traitements avec vous. Cela inclura les différentes options de traitements disponibles ainsi que leurs effets possibles, le type de traitement recommandé ainsi que le but de ce traitement.

Il est parfois nécessaire de diriger les patients vers leur médecin généraliste. Dans ce cas, nous sommes disposés à écrire une lettre afin d'exposer la situation. Ceci ne sera fait qu'avec votre accord.

## **Traitement ostéopathique :**

Il existe différentes techniques et différents types de traitements que les ostéopathes peuvent utiliser et l'étudiant ostéopathe chargé de votre traitement en discutera avec vous.

Selon votre cas, il est possible que vous soyez conseillés à propos de nutrition, d'exercices à pratiquer, de posture à adopter au travail etc... Si vous avez des questions concernant votre traitement, n'hésitez pas à demander davantage de précisions au cours du rendez-vous suivant ou contactez la clinique de la BSO afin d'obtenir plus d'informations.

## **Comment utilisons nous les informations que vous nous confiez ?**

Nous utilisons les informations que vous nous confiez afin de permettre aux étudiants ostéopathes ainsi qu'à leurs tuteurs de prendre les décisions appropriées à votre état de santé.

Nous les utilisons également de plusieurs autres façons :

- dans le cadre de l'enseignement et de la formation d'ostéopathe
- pour adapter les traitements
- afin de vérifier les processus et leur mise en oeuvre
- afin d'aider les futurs projets de services médicaux
- pour la recherche médicale (vous recevez une demande spécifique de consentement avant de participer à n'importe quel projet de recherche. Vos informations personnelles ne seront divulguées à aucune tierce personne).

## **Questions**

Si à n'importe quel moment de votre consultation vous avez des doutes ou des questions, n'hésitez pas à en parler avec l'étudiant ostéopathe qui vous traite. Il sera prêt à vous fournir davantage d'informations.

Nous souhaitons que votre visite à la BSO soit toujours bénéfique. Cependant, si pour différentes raisons vous n'êtes pas satisfaits d'un ou plusieurs aspects de votre consultation, n'hésitez pas à en parler avec votre étudiant ostéopathe ou à l'équipe de la réception de la clinique qui pourra vous donner des conseils appropriés.

### **The British School of Osteopathy**

**Teaching Centre**, 275 Borough High St, London SE1 1JE. **Tel:** 020 7407 0222. **Fax:** 020 7089 5300

**Clinic**, 98 – 118 Southwark Bridge Road, London SE1 0BQ. **Tel:** 020 7089 5360. **Fax:** 020 7928 2156

**[www.bso.ac.uk](http://www.bso.ac.uk)**

Registered in England No. 146343      Registered Charity No. 312873      Registered Office: As above  
The British School of Osteopathy is a registered charity which educates student osteopaths, treats patients and promotes research.